

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van BSEEN brand visibility, kantoorhoudende te (8448 RX) Heerenveen aan de Rosa Manusweg 2 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01086340

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd.

- I. Afnemer: iedere natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap onder firma of rechtspersoon die bij BSEEN een order plaatst dan wel een overeenkomst met BSEEN sluit of in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- II. BSEEN: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en tevens leverancier gevestigd te Heerenveen
- III. Partijen: BSEEN en afnemer.
- IV. Product: het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door BSEEN daaronder worden verstaan zowel de door BSEEN te leveren zaken als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.
- V. Gebrek: Iedere afwijking van de producten van de specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de producten of geleverde diensten
- VI. Order: de opdracht van een afnemer aan BSEEN waaronder de te leveren zaken als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van BSEEN die strekken tot levering van producten, diensten en automatiseringsdiensten door BSEEN aan de afnemer. Het van toepassing zijn van de algemene voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, voor zover deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meer bedingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, laat dit de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn, dat het ongeldige beding naar aard en inhoud zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes in welke vorm ook zijn voor BSEEN vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat. De aanbieding of offerte bevat een termijn voor aanvaarding van zeven (7) dagen. Dit houdt uitsluitend in dat de aanbieding of offerte na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen. Na het verstrijken van de termijn zijn ze van louter informatieve waarde.
- 3.2 Alle bij aanbieding of offerte verstrekte afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere gegevens, zoals maten, gewichten en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk en worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd. BSEEN is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
- 3.3 Alle offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
- 3.4 Overeenkomsten komen eerst tot stand, indien en voor zover zij door BSEEN schriftelijk zijn bevestigd dan wel nadat door BSEEN een begin met de uitvoering is gemaakt.

- 3.5 Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de Order, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.
- 3.6 Elke Overeenkomst wordt door BSEEN aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer, uitsluitend ter beoordeling van BSEEN, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming daarvan.
- 3.7 Alle bescheiden, verstrekte digitale drukproeven, monsters of voorbeelden (visuals) betrekking hebbend op door BSEEN gedane aanbiedingen en/of de Overeenkomst zijn en blijven eigendom van BSEEN en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt, ter inzage worden gegeven, worden vermenigvuldigd of nagemaakt op welke wijze dan ook.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW.
- 4.2 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd op de ten tijde van deze aanbieding voor BSEEN geldende prijsbepalende factoren, zoals arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en valutakoersen. Prijsstijgingen als gevolg van een wijziging van een van deze prijsbepalende factoren na de aanbieding mogen door BSEEN aan Afnemer worden doorberekend, ook in het geval de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 4.3 BSEEN is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.
- 4.4 BSEEN behoudt zich het recht voor verzendkosten in rekening te brengen.

Artikel 5. Levering van specifiek bewerkte producten

- 5.1 Ingeval BSEEN opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van Afnemer bewerkte (c.q. samengestelde) Producten is Afnemer verplicht tot aanlevering van voor het proces van bewerking geschikt materiaal in voldoende hoeveelheden. Zolang Afnemer niet aan deze verplichting heeft voldaan, is BSEEN gerechtigd haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten.
- 5.2 BSEEN is uitsluitend gehouden vooraf een digitale drukproef, monster of voorbeeld (visual) ter goedkeuring aan Afnemer te zenden indien zulks bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk door Afnemer is bedongen. In dat geval verplicht BSEEN zich uiterlijk twee weken na het aangaan van de Overeenkomst en na ontvangst van de te bewerken materialen een digitale drukproef, monster of voorbeeld (visual) voor te leggen aan Afnemer, welke geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen vijf werkdagen schriftelijk daarop is gereageerd.
- 5.3 Indien voorafgaand aan de productie door afnemer uitdrukkelijk gevraagd wordt om een productmonster worden de kosten daarvan afzonderlijk in rekening gebracht.
- 5.4 Kosten voor de opmaak van de digitale drukproef zijn begrepen in overeengekomen prijs. Indien de order wordt geannuleerd na verzending van de digitale drukproef worden de kosten voor de opmaak van deze digitale drukproef afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 6. Advies en productontwikkeling

- 6.1 In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bewerkte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is BSEEN gerechtigd dit separaat aan afnemer in rekening te brengen.

Artikel 7. Inschakelen van derden

- 7.1 BSEEN is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 8. Leveringen en leveringstermijnen

- 8.1 Leveringstermijnen worden bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leveringstermijnen gaan pas in, zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 3, alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens zijn verstrekt én betaling door Afnemer van de koopprijs c.q. de overeengekomen termijn(en) heeft plaatsgevonden of de door BSEEN verlangde zekerheid is verstrekt.
- 8.2 Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is BSEEN gerechtigd de levering op te schorten, alsook in het geval de situatie die overmacht oplevert langer dan drie maanden duurt of zodra zeker is dat die langer dan drie maanden zal duren, de Overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan Afnemer te betalen.
- 8.3 Levering vindt plaats af-fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Kosten voor transport en verzekering komen voor rekening van Afnemer, ook indien wordt overeengekomen dat BSEEN voor het transport zorgdraagt. De overgang van het risico van de Producten vindt plaats op het moment van levering, zoals deze op grond van deze algemene voorwaarden dient te geschieden. Het transport vindt plaats voor risico van Afnemer, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
- 8.4 In het geval BSEEN voor het transport zorgdraagt, dient Afnemer of door hem aangewezen derde eventuele transportschade direct na ontvangst, doch maximaal binnen vier (4) uur na ontvangst van de Producten aan de vervoerder c.q. expediteur te melden en een afschrift inclusief bewijsstukken (foto's) daarvan te zenden naar BSEEN.
- 8.5 Producten die na het verstrijken van de Leveringstermijn door Afnemer of door hem aangewezen derde niet zijn afgenomen, worden door BSEEN voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen. Bij niet tijdige afname is BSEEN gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de Leveringstermijn de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van BSEEN op schadevergoeding en onverminderd het recht van Prod-rink BV om tot verkoop van de Producten aan derden over te gaan.
- 8.6 Indien de Producten qua kleur, samenstelling, gewicht, uiterlijkheden e.d. slechts in ondergeschikte mate afwijken van eerder verstrekte modellen, monsters of voorbeelden dan wel anderszins van hetgeen is overeengekomen, worden de betreffende Producten geacht te voldoen aan de Overeenkomst. BSEEN wordt in ieder geval geacht aan haar leveringsverplichtingen te hebben voldaan, indien het gewicht of het aantal van de geleverde Producten niet meer dan 5% afwijkt van hetgeen is overeengekomen.
- 8.7 Het in gedeelten zenden van Producten door BSEEN is toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk gefactureerd mag worden.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Overmacht ontslaat BSEEN van haar verplichtingen jegens de afnemer.
- 9.2 Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van ernstige storingen in haar productieproces, brand, overstroming, uitzonderlijke weersomstandigheden, werkstaking, verkeersstoringen, ongeval of ziekte van haar personeel, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, tekortkoming of onrechtmatige gedragingen van toeleverancier(s) en onderaannemers van BSEEN of andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan BSEEN geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.
- 9.3 BSEEN is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs etc.
- 9.4 In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is BSEEN gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes (6) maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van BSEEN.

Artikel 10. Reclames

- 10.1 Afnemer is verplicht om Producten direct na levering te (doen) controleren op eventuele Gebreken.
- 10.2 Reclames met betrekking tot Gebreken in de geleverde Producten dienen schriftelijken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie (3) dagen na levering van de betreffende Producten, dan wel binnen drie (3) dagen na de ontdekking van het Gebrek, althans binnen drie (3) dagen nadat het Gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, aan BSEEN kenbaar te worden gemaakt. Bij overschrijding van deze termijn wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met (de kwaliteit van) de geleverde Producten en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden ten dienste staan.
- 10.3 Een reclame als bedoeld in het voorgaande artikellid schort de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.
- 10.4 In het geval de reclame van Afnemer naar het oordeel van BSEEN terecht is, is BSEEN te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde Producten of (gedeeltelijke) restitutie van de koopprijs.
- 10.5 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen, zoals afwijkingen als bedoeld in artikel 8 lid 6 van deze algemene voorwaarden, kunnen nimmer grond voor reclames opleveren. Grond voor reclame is slechts de afwijking van de door de Afnemer goedgekeurde Specificatie.

Artikel 11. Voorbehoud van eigendom

- 11.1 Alle aan Afnemer afgeleverde Producten blijven eigendom van BSEEN, doch zijn vanaf het moment van aflevering voor rekening en risico van Afnemer, totdat alle krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door Afnemer van deze of andere overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door Afnemer volledig zijn voldaan.
- 11.2 Zolang de eigendom van de geleverde Producten niet op Afnemer is overgegaan, is het Afnemer niet toegestaan de Producten te verwerken, buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, zal hij voorts alle dienstige maatregelen nemen om deze Producten af te scheiden en afgescheiden te houden van de overige bij Afnemer aanwezige zaken en al het benodigde in het werk (doen) stellen om vermeniging, natrekking of zaakvorming te voorkomen.
- 11.3 Afnemer verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra BSEEN de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen Afnemer.
- 11.4 Afnemer is gehouden derden die zich op de door BSEEN geleverde Producten willen verhalen schriftelijk te wijzen op het daarop rustende eigendomsrecht van BSEEN. Afnemer dient BSEEN hiervan schriftelijk on-verwijld op de hoogte te stellen.
- 11.5 Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of, indien BSEEN goede grond heeft te vrezen dat Afnemer in zijn verplichtingen tekort zal schieten, kan BSEEN het door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud invoeren, in welk geval Afnemer verplicht is desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde Producten in de feitelijke macht van BSEEN te brengen. BSEEN is voorts gerechtigd deze Producten zelf voor rekening van Afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer verleent BSEEN reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor Afnemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden. Na terugneming zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de kosten van de terugneming en door BSEEN geleden schade.

Artikel 12. Betaling

- 12.1 Betalingen aan BSEEN dienen te geschieden in euro's hetzij netto contant, hetzij ten name van BSEEN door middel van overmaking naar of storting op een door BSEEN aan te wijzen bank of girorekening, zulks naar keuze van BSEEN, steeds binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde. BSEEN is gerechtigd elektronisch te factureren, waarmee de Afnemer zich nu reeds voor alsdan akkoord verklaart.
- 12.2 Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.

- 12.3 BSEEN is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Afnemer te verlangen, waarbij BSEEN gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien Afnemer aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van BSEEN vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13. Niet tijdige betaling

- 13.1 Indien de betaling van de door BSEEN toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen de, op de factuur vermelde termijn, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft BSEEN, zonder nadere ingebrekestelling, het recht de afnemer over het gehele door hem verschuldigde bedrag, van de vervaldatum af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke achterstallige rente met een minimum van twee procent (2%) boven wettelijke handelsrente met een minimum rente percentage van twaalf procent (12%) per jaar over het factuur bedrag onverminderd alle overige aan BSEEN toekomende rechten
- 13.2 Alle door BSEEN ter incasso van het factuurbedrag te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, steeds met inbegrip van de honoraria van de door BSEEN ingeschakelde derden, komen voor rekening van Afnemer. Voor de buitengerechtelijke kosten is Afnemer minimaal 10% van de hoofdsom verschuldigd, met een absoluut minimum van tweehonderdvijftig euro (€250,-).
- 13.3 Indien Afnemer ter zake van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden in verzuim is geraakt, worden vanaf dat moment alle betalingsverplichtingen van Afnemer aan BSEEN, ongeacht of reeds is gefactureerd, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Eigendomsrechten

- 14.1 Van alle ten behoeve van afnemer vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoudt BSEEN uitdrukkelijk de eventueel aanwezige auteursrechten of andere immateriële beschermingsrechten. Gebruik of alternatief gebruik van ontwerpen en of ideeën (hierna: informatie) van BSEEN is ten strengste verboden, tenzij BSEEN hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door BSEEN ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.
- 14.2 Afnemer is niet gerechtigd de in het vorige lid genoemde Informatie aan te wenden anders dan ten behoeve van het in de Overeenkomst voorziene gebruik van de Producten waarop zij betrekking hebben.
- 14.3 Indien afnemer zich niet aan het onder 14.1 gestelde houdt, maakt BSEEN zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van tienduizend euro (€10.000) per dag of een gedeelte daarvan, totdat de overtreding voortduurt.

Artikel 15. Inbreuk op rechten van derden

- 15.1 Indien door een bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen BSEEN onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door BSEEN geleverd Product inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal BSEEN te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een Product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake trachten te verwerven of Afnemer de voor dat Product betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving.
- 15.2 Ingeval van vervanging of terugbetaling komt BSEEN het recht toe daaraan de voorwaarde van terug levering van de oorspronkelijk geleverde Producten te verbinden.
- 15.3 Op BSEEN rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetaling verplichting.
- 15.4 Ingeval een Order wordt uitgevoerd naar ontwerp, tekeningen, Specificaties of aanwijzingen, door of namens Afnemer verstrekt, of daarbij gebruik wordt gemaakt van door of vanwege Afnemer te verstrekken zaken, kan Afnemer geen aanspraak maken op het hiervoor in dit artikel bepaalde en vrijwaart Afnemer BSEEN tegen alle aanspraken verband houdende met ter zake gestelde inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

Bijlage: Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij "Verwerkersovereenkomst" (hierna: de Hoofdovereenkomst) tussen Klant (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) en BSEEN (hierna: Verwerker).

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Hoofdovereenkomst en wel voor het afhandelen van bestellingen en betalingen voor producten of diensten van Verwerkingsverantwoordelijke, beheer van de boekhouding en financiële administratie van Verwerkingsverantwoordelijke, beheer van de personeelsadministratie van Verwerkingsverantwoordelijke, beheer van de klantenadministratie van Verwerkingsverantwoordelijke, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).
- 2.6. De Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.
- 5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.
- 5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.
- 7.2. Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.
- 7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
 - de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 7.4. De Verwerker zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zullen Partijen het verzoek van de betrokkene in onderling overleg afhandelen. Verwerkingsverantwoordelijke blijft in dat geval wel eindverantwoordelijk voor de afhandeling.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 10.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.
- 10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de normale wettelijke regeling geldt.

Artikel 12. Duur en beëindiging

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
- 12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
- 12.4. Deze Verwerkersovereenkomst mag worden gewijzigd op dezelfde wijze als de Hoofdovereenkomst.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- NAW-gegevens

Van de categorieën betrokkenen:

- Personeel
- Mogelijke klanten
- Leveranciers
- Klanten

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.